**Результаты социологического исследования качества обслуживания и предоставления услуг в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов за III кв. 2024г.**

В течение **III квартала 2024** года проводилось исследование качества обслуживания и предоставления услуг в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов. Объектом исследования явились граждане пожилого возраста и инвалиды в возрасте от **50 до 85** лет. В опросе приняли участие мужчины и женщины, всего **37** человек.

1. **Возраст:** менее 60 лет **–** 2,7%;60-70 лет – 43%; 70-80 лет- 43%; старше 80 -11%.
2. **Пол:** 89% - женщины, 11% - мужчины.
3. **Давно ли Вы посещаете отделение дневного пребывания:** не так давно – 8,7%, давно- 89%
4. **Регулярно ли Вы посещаете отделение?**

* Каждый день – 89%; не каждый день – 8,7%

1. **Как Вы оцениваете отношение сотрудников отделения к отдыхающим?**

* Все сотрудники доброжелательны – 100%
* Сотрудники стараются украсить наш досуг – 65 %
* Хотелось бы лучшего отношения – 0%

1. **Достаточно ли внимания уделяют Вам сотрудники отделения?**

* Достаточно – 97,2%
* Уделяют, но хотелось бы больше – 2,7 %
* Не все сотрудники внимательны – 0%

1. **Удовлетворены ли Вы качеством получаемых услуг?**

* Да – 100 % Нет – 0 %

1. **Какие услуги больше всего привлекают Вас в отделении дневного пребывания:**

* Общение со сверстниками – 86,5%
* Медицинские услуги – 94,5%
* Трудотерапия – 81 %
* Совместное проведение праздников, дней рождения – 81 %
* Встречи с творческими людьми и коллективами города – 65 %
* Оздоровительные процедуры, занятия в тренажерном зале – 89%
* Консультации специалистов центра (юриста, соцработника) – 32,5%
* Занятия с психологом –65%

1. **Какие услуги Вы хотели бы еще получать?** 32,5% отметили регулярное посещение аква-термального комплекса.

**10. Можете добавить Ваши предложения или выразить Ваше мнение о качестве обслуживания и организации досуга или по иным интересующим вас вопросам, связанным с работой центра\_** 100% -положительные отзывы.

По результатам анкетирования обслуживаемых граждан с целью изучения степени удовлетворённости качеством предоставляемых социальных услуг было выявлено, что абсолютное большинство посетителей отделения дневного пребывания удовлетворены набором предоставляемых услуг и качеством обслуживания.